

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

Редакция от 16 августа 2026 года · domvtaganroge.ru

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей сайта <https://domvtaganroge.ru> (далее — Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Оператора, а также сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей Сайта: через формы обратной связи, через чат онлайн-консультанта, по электронной почте, по телефону, а также автоматически — при посещении Сайта с помощью файлов cookie и сервисов веб-аналитики.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и не передавать через него свои персональные данные.

Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

2. Термины и определения

Персональные данные

Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор

Лопатин Михаил Леонидович, действующий как физическое лицо. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

Пользователь

Посетитель Сайта, субъект персональных данных.

Сайт

Составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, расположенное по адресу: <https://domvtaganroge.ru>

Обработка персональных данных

Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,

удаление, уничтожение персональных данных.

Файлы cookie (куки)

Данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, сведения о примерном географическом местоположении, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к Сайту.

Трансграничная передача персональных данных

Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. Цели сбора персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные общей категории в заранее определённых целях. Для каждой цели обработки Оператором определены: категории и перечень обрабатываемых персональных данных; категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются; способы обработки; сроки обработки и сроки хранения; порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или наступлении иных законных оснований.

Цели обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов приведены в Приложении 1 к настоящей Политике, являющемуся её неотъемлемой частью.

Для каждой цели обработки предусмотрены следующие способы обработки: автоматизированная обработка персональных данных и неавтоматизированная обработка персональных данных.

Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой цели устанавливаются с учётом требований законодательства Российской Федерации, условий договора, стороной или выгодоприобретателем по которому выступает субъект персональных данных, и согласия субъекта персональных данных. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Прекращение обработки (уничтожение) персональных данных Оператором, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, производится в случаях:

- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- достижения цели обработки персональных данных;
- истечения срока обработки персональных данных, указанного в согласии на обработку персональных данных;
- законного требования (решения) уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- прекращения деятельности Оператора.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иных федеральных законов и нормативных правовых актов;
- договоров, заключаемых между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъекта на обработку персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные и исходит из того, что при предоставлении Пользователь является дееспособным лицом и указывает достоверную информацию о себе в объёме, необходимом для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

Пользователь принимает условия Политики и даёт Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом «О персональных данных», посредством:

1. заполнения формы на Сайте и проставления отметки («галочки») в поле «Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями Политики». Согласие считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку формы;
2. оформления подписки на получение сообщений рекламного и информационного характера. Согласие считается предоставленным после проставления отдельной отметки («галочки») в поле «Согласен получать информационные и/или рекламные письма».

Отметки в полях согласия не являются предустановленными: Пользователь проставляет их самостоятельно. Без отметки в поле согласия на обработку персональных данных отправка формы невозможна. Отметка о согласии на рекламную рассылку проставляется Пользователем по своему усмотрению и на возможность отправки формы не влияет.

Согласие на обработку персональных данных действует со дня его предоставления до момента отзыва Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Пользователь может отозвать ранее предоставленное согласие, направив соответствующее заявление на адрес электронной почты info@domvtaganroge.ru либо в письменной форме по адресу для направления корреспонденции.

Специальные категории персональных данных

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости.

Биометрические персональные данные

Оператор не осуществляет обработку сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные).

Данные, которые Оператор не собирает

Оператор не собирает через Сайт паспортные данные, реквизиты банковских карт, номера счетов и иные платёжные данные. Приём платежей и оформление документов, требующих таких сведений, через Сайт не осуществляется.

6. Принципы обработки персональных данных

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, обрабатываемые данные не являются избыточными;
- при обработке обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор производит обработку персональных данных Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение) с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации. Хостинг Сайта расположен на территории Российской Федерации.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам в объёме, необходимом для работы Сайта, обработки заявок, хранения данных, аналитики, связи с Пользователем и обеспечения безопасности Сайта. Перечень таких лиц приведён в Приложении 2 к настоящей Политике.

Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий: третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке; третье лицо обязуется не раскрывать их иным лицам и не распространять без согласия Пользователя; третье лицо гарантирует соблюдение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

Третьи лица получают доступ только к тем персональным данным, которые необходимы для выполнения соответствующих задач.

8. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

Персональные данные, переданные Пользователем через формы Сайта, — имя, номер телефона, адрес электронной почты и текст обращения, — а также технические сведения о посещении Сайта за пределы Российской Федерации не передаются.

9. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. К таким мерам относятся:

- использование защищённого соединения HTTPS при передаче данных с Сайта;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- контроль доступа к почтовому ящику, административной панели Сайта и панели управления хостингом, использование паролей и иных средств защиты;
- своевременное обновление программного обеспечения Сайта;
- использование средств защиты Сайта от несанкционированного доступа;
- резервное копирование данных;
- контроль перечня подключённых к Сайту сторонних сервисов и виджетов;
- размещение настоящей Политики на Сайте в открытом доступе;
- удаление персональных данных после достижения целей обработки при отсутствии законных оснований для дальнейшего хранения.

10. Обращения Пользователя

Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе вправе требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, отозвать согласие на обработку персональных данных, требовать прекращения обработки, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Обращение может быть направлено в письменной форме по адресу для направления корреспонденции либо в форме электронного документа на адрес электронной почты Оператора: info@domvtaganroge.ru

Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому Пользователю, и предоставить безвозмездно возможность ознакомления с ними. Сведения предоставляются в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.

Если предоставленных Пользователем данных недостаточно для его идентификации либо предоставление персональных данных нарушает права и свободы других лиц, Оператор подготавливает мотивированный ответ со ссылкой на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для отказа, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня обращения.

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

Оператор уничтожает персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки. В случае отсутствия возможности уничтожения в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. Изменение Политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает принятие Политики и её условий Пользователем.

Актуальная редакция Политики постоянно доступна Пользователям без ограничений на Сайте: <https://domvtaganroge.ru>

Все вопросы по настоящей Политике направляются на адрес электронной почты Оператора: info@domvtaganroge.ru

Реквизиты оператора

Лопатин Михаил Леонидович

Адрес для направления корреспонденции: г. Таганрог, Ростовская область

Адрес электронной почты: info@domvtaganroge.ru

Телефон: +7 938 115-81-93, +7 499 350-00-73

Сайт: <https://domvtaganroge.ru>

Приложение 1 к Политике в отношении обработки персональных данных

Цели обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных

Для всех перечисленных ниже целей применяются одни и те же способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом. Для цели 4 (статистический учёт) дополнительно применяется обезличивание.

Уничтожение персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований производит Оператор.

	Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных	Категории субъектов	Сроки обработки	Сроки хранения
1	Обработка обращений и заявок, поступивших через Сайт, подготовка ответа, консультация по вопросам строительства, покупки и продажи домов, выбора и просмотра объекта, стоимости, планировки, участка, инженерных решений и отделки	имя; номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращения, заявки, сообщения или вопроса	Посетители сайта; клиенты; представители контрагентов	До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки или отзыва согласия либо 3 (три) года	3 года

	Цель	Перечень обрабатываемых персональных данных	Категории субъектов	Сроки обработки	Сроки хранения
2	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения, необходимые для заключения и исполнения договора	Контрагенты; представители контрагентов; клиенты	На срок действия договорных отношений и 3 (три) года после их окончания	3 года
3	Продвижение услуг на рынке, направление информационных и рекламных сообщений	имя; номер телефона; адрес электронной почты	Посетители сайта; клиенты	До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки или отзыва согласия либо 3 (три) года	3 года
4	Проведение статистического учёта, анализ посещаемости Сайта, оценка эффективности страниц и источников перехода	IP-адрес; файлы cookie и идентификатор браузера; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; сведения о примерном географическом местоположении; источник перехода; просмотренные страницы, дата, время и действия на Сайте	Посетители сайта	До момента прекращения использования Пользователем Сайта	1 год
5	Обеспечение работы, поддержки и безопасности Сайта	IP-адрес; технические журналы обращений к Сайту; сведения о браузере и устройстве	Посетители сайта	До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки или отзыва согласия либо 3 (три) года	1 год
6	Исполнение требований и запросов государственных органов Российской Федерации	имя; номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращения	Посетители сайта; клиенты; контрагенты	До получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки или отзыва согласия либо 3 (три) года	3 года

Приложение 2 к Политике в отношении обработки персональных данных

Перечень третьих лиц, участвующих в обработке персональных данных

	Цель	Какие сторонние лица участвуют в обработке
1	Размещение Сайта и его базы данных, хранение файлов и заявок, обеспечение работоспособности Сайта	ООО «Бегет» — хостинг-провайдер. Серверы расположены на территории Российской Федерации. Сайт: beget.com
2	Анализ посещаемости Сайта, статистический учёт, оценка эффективности страниц и источников перехода	ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 — сервис веб-аналитики Яндекс Метрика (номер счётчика 111457327). Условия использования сервиса: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/
3	Обеспечение связи с Пользователем через окно онлайн-консультанта на Сайте, хранение переписки	Сервис онлайн-консультанта Verbox. Сайт: verbox.ru. В сервис попадают сведения, которые Пользователь самостоятельно сообщает в переписке, а также технические сведения о посещении Сайта

	Цель	Какие сторонние лица участвуют в обработке
4	Приём и хранение сообщений о заявках, поступивших с Сайта	Поставщик услуг электронной почты, используемой Оператором для получения заявок. Серверы расположены на территории Российской Федерации

Если перечень третьих лиц, участвующих в обработке персональных данных, будет расширен, сведения об этом вносятся в настоящее Приложение, и Политика публикуется в новой редакции.

Условия использования метрических сервисов и файлов cookie

Настоящие Условия использования файлов cookie (далее — Условия) разработаны в соответствии с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных и определяют порядок обработки файлов cookie, которую Оператор осуществляет в ходе своей деятельности.

На сайте <https://domvtaganroge.ru> и его поддоменах (далее — Сайт) используются файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя после просмотра им фрагментов Сайта. Использование файлов cookie позволяет Оператору контролировать доступность Сайта, анализировать данные, а также понимать, как развивать оказываемые услуги.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie

1. Технические файлы cookie. Необходимы для корректной работы Сайта и вспомогательных сервисов. Позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства Пользователя, выявлять ошибки в работе Сайта, сохранять сделанный Пользователем выбор в информационном окне о файлах cookie. Такие файлы cookie используются без отдельного согласия, поскольку без них Сайт не может работать.
2. Аналитические файлы cookie. Позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта, определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц, глубина прокрутки). Об их использовании Оператор уведомляет в информационном окне на Сайте; отказаться от них можно в настройках браузера или через инструменты отказа, указанные ниже.
3. Рекламные файлы cookie. Помогают анализировать, из каких источников Пользователь перешёл на Сайт, и оценивать эффективность размещения. Об их использовании Оператор уведомляет в информационном окне на Сайте; отказаться от них можно в настройках браузера.

Аналитические службы, используемые Оператором

1. Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), номер счётчика 111457327 — в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя. Условия использования сервиса доступны по ссылке: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.
Отказаться от сбора данных можно с помощью инструмента:
<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

Какие данные обрабатываются с помощью файлов cookie

- сведения о примерном географическом местоположении;
- электронные данные: адрес страницы; адрес страницы перехода; заголовок страницы; браузер и его версия; операционная система и её версия; устройство; часовой пояс; язык браузера; файлы cookie и данные об идентификаторе браузера; информация об аппаратном и программном обеспечении; дата и время доступа к Сайту;
- IP-адрес.

Срок хранения файлов cookie зависит от их типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

При посещении Сайта Оператор показывает информационное окно (баннер) об использовании файлов cookie, в том числе для веб-аналитики с помощью Яндекс Метрики. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с использованием файлов cookie на условиях настоящего документа. Отказаться можно в настройках браузера или с помощью инструментов отказа, указанных выше.

В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо отключить использование файлов cookie в настройках браузера либо прекратить использование Сайта; при этом отдельные функции Сайта могут стать недоступны.

Реквизиты оператора

Лопатин Михаил Леонидович

Адрес для направления корреспонденции: г. Таганрог, Ростовская область

Адрес электронной почты: info@domvtaganroge.ru

Телефон: +7 938 115-81-93, +7 499 350-00-73

Сайт: <https://domvtaganroge.ru>